



mario bergmann  
it-consulting

am sonnenberg 20  
57392 schmallenberg

telefon 02975/809 516  
telefax 02975/809 517

mb@mabecon.de  
www.mabecon.de

## Persönlich

### Personendaten:

Name:	Mario Bergmann
Geburtsdatum:	5. September 1975
Geburtsort:	Berlin
Staatsbürgerschaft:	deutsch
Stundensatz:	verhandelbar je nach Projektdauer, Einsatzort und Aufgabe
Verfügbarkeit:	2. April 2012
Einsatzort:	bundesweit
GULP ID:	21145

### Ausbildung:

bis 08/92	3. Gesamtschule Berlin, Abschluss: mittlere Reife
09/92 – 01/95	Lehre als Kaufmann im Einzelhandel IHK-Abschluss
09/93 – 01/96	OSZ Handel Berlin, Abschluss: Fachhochschulreife
10/97 – 05/99	Fachhochschule Trier Studiengang: International Business

### Fremdsprachen:

Englisch:	gut
Spanisch:	Grundkenntnisse
Russisch:	Schulkenntnisse

## Skills

IT-Zertifikate:	Managers Certificate in IT Service Management (ITIL) CLP Domino R5 Principal System Administrator CLP Domino R5 Application Developer
Betriebssysteme:	Windows Server bis Version 2008 R2 UNIX, Linux, Redhat, SUSE Windows Client bis Vista Palm OS, Windows CE
Groupware:	IBM Lotus Notes/Domino bis Version 8.5 Lotus Quickr, Sametime Microsoft Office bis Version 2010
Produkte, Tools:	BlackBerry Enterprise Server (BES) bis Version 5 BMC Remedy Tools Novadigm RADIA, Tivoli, REMCON, pcAnywhere Micromuse Netcool, Firehunter, NEXUS, iNeS, Metrica Viewpoint, RomA, Netinfo, WinA GEDYS Helpdesk, Project Manager, People Trend Micro ScanMail ND.Charon, Cerberus, Travelution BigBrother, Migration Tools Octo Help, Office, Enterprise Administrator
Netzwerke, Protokolle:	TCP/IP, IPX/SPX, LAN, WAN, WLAN Router, Switch, Hub FTP, Telnet, HTTP, HTTPS, RAS
Mobilfunk:	GSM, UMTS, GPRS, WAP, RAN, Voice BTS, BSC, MSC, Node-B
Kommunikation:	Internet, Intranet, Extranet E-Mail, Microsoft Outlook/Exchange ISDN
Internetentwicklung:	HTML, DHTML, JavaScript HomeSite, FrontPage Adobe Photoshop, Paint Shop Pro
Methoden:	ITIL (Information Technology Infrastructure Library) ITIL Service Support ITIL Service Delivery ITIL Essentials

## Projekte

<b>laufend</b>	<b>Kunde:</b> Tätigkeiten:  <b>Software, Tools:</b>	<b>diverse</b> Durchführung von Trainings und Workshops im BlackBerry Umfeld für Anwender und Administratoren RIM BlackBerry Enterprise Server, Lotus Domino, Windows Serverbetriebssysteme, Microsoft Exchange
<b>seit 01/09</b>	<b>Kunde:</b> Tätigkeiten:  <b>Software, Tools:</b>	<b>Energie- und Transportsektor</b> Ausbau und Betrieb einer internationalen BlackBerry Infrastruktur, u.a. 3rd Level Support, Automatisieren von Administrations- und Supportprozessen, Regelkommunikation mit dem Hersteller Research in Motion (RIM), Dokumentation, Installation und Wartung der Server, Migration der User von BES 4.x nach 5.x, Migration der User von BES (Domino) nach BES (Exchange) RIM BlackBerry Enterprise Server, Lotus Domino, Microsoft Exchange, Windows Serverbetriebssysteme, BMC Remedy, SQL Server, VMware ESX Server,
<b>07/07 – 12/08</b>	<b>Kunde:</b> Tätigkeiten:  <b>Software, Tools:</b>	<b>Daimler AG, Stuttgart / Fujitsu Siemens Computers GmbH</b> Planung, Konzeption, Ausbau und Betrieb einer internationalen BlackBerry Infrastruktur, u.a. 3rd Level Support, Evaluieren, Anpassen und Implementieren von IT-Policies, Automatisieren von Administrations- und Supportprozessen, Regelkommunikation mit Carrier, Reporting von Kennzahlen, Dokumentation, Installation neuer Server, Konzeption und Testing einer Hochverfügbarkeitslösung für die BES Server, 3rd Level Support für OneBridge und PDA Handhelds RIM BlackBerry Enterprise Server, Lotus Domino, Windows Serverbetriebssysteme, OneBridge, BMC Remedy, SQL Server, VMware ESX Server, GSX Monitor
<b>08/06 – 06/07</b>	<b>Kunde:</b> Tätigkeiten:  <b>Software, Tools:</b>	<b>Hewlett Packard GmbH, Duisburg / WestLB und dwp bank</b> Teilprojektleitung bei der Implementierung neuer SMTP Server mit Ausfallsicherheit, Teilprojektleitung bei der Migration der Kommunikationsserver, Aufwandsabschätzungen für neue Projekte erstellen (Presales), Dokumentation und Reporting, Rollout von McAfee Groupshield für Lotus Domino Server, Installation und Migration von Domino Servern der Version 6.5 und 7, Implementierung sicheres Mailing auf Notes-to-Notes Basis und TLS Verschlüsselung, Testing bei der Einführung von BlackBerry Enterprise Server 4.1, 7x24h Rufbereitschaft Windows Server 2000 und 2003, Lotus Domino Version 6.5 und 7, Citrix, McAfee Groupshield, HP Open View, OVSD, ARS Remedy, Unix
<b>10/05 – 04/06</b>	<b>Kunde:</b> Tätigkeiten:	<b>T-Systems Enterprise Services GmbH, Bonn</b> Auftragsdisposition für Service Techniker im Rahmen einer Active Directory Migration, Terminkoordination zwischen Techniker und Kunde, Qualitätskontrolle, Reporting

	Software, Tools:	ARS Remedy, Windows XP, MS Outlook
<b>02/06</b>	<b>Kunde:</b>	<b>HSH Nordbank AG, Kiel für SerCon GmbH</b>
	Tätigkeiten:	BlackBerry Enterprise Server Performance Analyse - Performance Tests und Messungen, Einfluss des BES auf die Performance der Lotus Domino Mailserver, Untersuchen der BES-Konfiguration, Aufzeigen von Schwachstellen und Lösungsansätzen
	Software, Tools:	BlackBerry Enterprise Server, Blackberry Enterprise Server Resource Kit, Lotus Domino, Windows Server 2003
<b>06/05 – 09/05</b>	<b>Kunde:</b>	<b>Vodafone Terenci GmbH, Ratingen</b>
	Tätigkeiten:	BlackBerry 3rd Level Support für die Professional und Enterprise Lösung der Vodafone, gleiches Aufgabenfeld wie bei T-Mobile
	Software, Tools:	BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Manager, Lotus Domino, Microsoft Exchange, Windows Serverbetriebssysteme, ARS Remedy, TTWOS, Magic Service Desk
<b>09/04 - 05/05</b>	<b>Kunde:</b>	<b>T-Mobile International AG &amp; Co. KG, Münster</b>
	Tätigkeiten:	Technical Account Manager für BlackBerry Enterprise Solution und Prosumer, 3rd Level Support für IT-Administratoren auf der Kundenseite, Installation und Konfiguration der Systemlösungen, Training im Umfeld Lotus Notes/Domino, Koordination interner und externer Servicepartner, Dokumentation und Auswertung von Ergebnissen zur weiteren Optimierung organisatorischer und produktspezifischer Art
	Software, Tools:	BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Manager, Clarify NetInfo, Carmen Customer Care, Lotus Domino, Microsoft Exchange, Windows Serverbetriebssysteme, IP-VPN
<b>07/04 - 09/04</b>	<b>Kunde:</b>	<b>Deutsche Post ITSolutions GmbH, Bonn</b>
	Tätigkeiten:	1st Level SAP Support im CREST Servicedesk für das Modul BW, Anlegen und Ändern von Usern, Profilen und Rollen; Annahme, Lösen und Weiterleiten von Tickets
	Software, Tools:	SAP Modul BW, Windows 2000, Microsoft Outlook
<b>04/04 - 06/04</b>	<b>Kunde:</b>	<b>Lufthansa AG/ LSI GmbH, Frankfurt</b>
	Tätigkeiten:	Senior-Techniker beim XP Rollout der LPA, Umstellung der Desktops und Notebooks von Windows NT nach Windows XP
	Software, Tools:	Windows NT, Windows XP, Novell, Peregrine Service Center
<b>02/04 - 03/04</b>	<b>Kunde:</b>	<b>T-Mobile Deutschland GmbH</b>
	Tätigkeiten:	Rolloutkoordination für das RAS-VPN-Tool T-Command
	Software, Tools:	Windows NT, Windows 2000, ARS Remedy, T-Command, RAS VPN
<b>10/03 - 01/04</b>	<b>Kunde:</b>	<b>T-Mobile Deutschland GmbH, Bonn</b>
	Tätigkeiten:	Spezialist für Netzwerke & Mobile Kommunikation Monitoring & Support des europaweiten T-Mobile Mobilfunk Netzwerks, GSM/GPRS/UMTS, WAP/SMS/MMS, Nationales & Internationales Problem Management, Aufbau SMC (nat.) und MSMC (int.), Testen von Applikationen und Workflows



Software, Tools: Unix, Red Hat 9.0, Windows NT, Micromuse Netcool, Firehunter, NEXUS, iNeS, Metrica, Viewpoint, Clarify Netinfo, ISPL, ITIL und eTOM (Prozessmodelle)

## Referenzen

Alle folgenden Referenzen, bei denen es sich um Auszüge handelt, sind durch GULP bestätigt:  
siehe auch <http://www.gulp.de/profil/comet.html>

Projekte - Aufbau Service Management Center , 10/03 - 01/04

Referenz durch Leiter SMC/MSMC, Mobilfunk, 9.000 Mitarbeiter vom 29.01.04

*"Die Einarbeitung unserer festen Mitarbeiter gehörte ebenfalls zum Aufgabenbereich und wurde auch termintreu erledigt, so dass wir das Engagement, wie im Projekt vorgesehen, zum 31.01.2004 auslaufen lassen können. Wir wünschen dem Consultant für seine weiteren Projektarbeiten alles Gute und würden uns freuen, auf seine Leistung gegebenenfalls zurückgreifen zu können."*